

POGOJI JAMSTVA  
**OPEL FLEXCARE** /



O P E L



# DOLOČILA IN POGOJI OPEL FLEXCARE

## JAMSTVA IN ASISTENCE /

V tem dokumentu vam predstavljamo jamstvo, jamstvene pogoje in vse ostalo, kar morate vedeti o Opel FlexCare jamstvu in asistenci. Ker se pogoji in obseg kritja jamstva z imenom Opel FlexCare jamstvo in asistenca razlikujejo od dvoletne garancije ter tudi jamstva za stvarne napake, ki veljata po Zakonu o varstvu potrošnikov, vam kot lastniku novega vozila znamke Opel svetujemo, da se seznanite z vsebino tega dokumenta in ga vedno hranite v vozilu, saj vsebuje pomembne informacije, ki vam bodo koristile pri uporabi vašega vozila.

Izraz »jamstvo«, ki se uporablja v tem dokumentu (knjižici), ne predstavlja ne garancije (dvoletne garancije, ki je dana skladno s pravili obvezne garancije v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov) ne jamčevanja v okviru odgovornosti za stvarne napake, temveč pogodbeno zavezo trgovca kot pogodbenega partnerja podjetja WAE CEE Kft, Szabadság utca 117, H-2040 Budaörs, Madžarska, distributerja vozil znamke Opel za Slovenijo.

Lastnik osebnega ali lahkega gospodarskega vozila (v nadaljevanju vozila) ob tem ohranja vse pravice iz naslova garancije (dvoletna garancija), ki izhaja iz garancijskega lista in Zakona o varstvu potrošnikov, in odgovornosti za stvarne napake, ki izhaja iz Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskega zakona, vendar pa se te pravice ne podaljšujejo in ne vključujejo obdobja, ki je krito z jamstvom iz tega dokumenta (knjižice), saj to jamstvo predstavlja le pogodbeno obveznost trgovca kot pogodbenega partnerja podjetja WAE CEE Kft, Szabadság utca 117, H-2040 Budaörs, Madžarska.

V obdobju jamstva, ki začne teči po preteku dvoletne garancije, do konca obdobja, navedenega v certifikatu Opel FlexCare, oziroma do doseženega največjega števila prevoženih kilometrov, navedenega v certifikatu Opel FlexCare (kar nastopi prej) je lastnik upravičen do popravil v tej knjižici navedenih delov in sklopov vozila, pri čemer trgovec kot pogodbeni partner

podjetja WAE CEE Kft, Szabadság utca 117, H-2040 Budaörs, Madžarska, zagotavlja, da bodo ti deli in sklopi popravljeni ali zamenjani. Jamstvo ne vključuje drugih zahtevkov strank razen zahteve za popravilo. Po preteku Opel FlexCare jamstva ugasnejo vse pravice iz naslova jamstva.

Trgovec kot pogodbeni partner podjetja WAE CEE Kft, Szabadság utca 117, H-2040 Budaörs, Madžarska, zagotavlja naslednje elemente jamstva in asistence za vozila, vključene v program Opel FlexCare jamstvo in asistenca:

- Jamstvo za določene v nadaljevanju navedene sestavne dele vozil za obdobje, navedeno v certifikatu Opel FlexCare jamstva in asistence, oziroma do doseženega največjega števila prevoženih kilometrov, navedenega v certifikatu Opel FlexCare jamstva in asistence (kar nastopi prej).
- Oplovo pomoč (asistenco) na cesti za obdobje, navedeno v certifikatu Opel FlexCare, oziroma do doseženega največjega števila prevoženih kilometrov, navedenega v certifikatu Opel FlexCare (kar nastopi prej).

Za vozilo, navedeno v certifikatu Opel FlexCare jamstvo in asistenca, pridejo v poštev in veljajo elementi, ki so navedeni v njem. Vozilo je opremljeno z Oplovim jamstvom in Opel asistenco za obdobje in prevožene kilometre, kot je določeno v certifikatu Opel FlexCare jamstvo in asistenca.

# SPLOŠNO /

## I.

Paket Opel FlexCare jamstvo in asistenca in njegovi elementi so na voljo za vsa nova Oplova vozila. Storitve je vzpostavljena s sklenitvijo pogodbe za storitve Opel FlexCare jamstva in asistence.

Izključena so:

vozila, ki se uporabljajo kot taksiji ali vozila avtošol, vozila za dejavnost prevoza potnikov in vozila za opravljanje javnih služb (npr. reševalna vozila, policijska vozila itn.).

## II.

Če se vozilo naknadno spremeni z namenom, da se uporablja za zgoraj navedene namene, elementi paketa Opel FlexCare jamstvo in asistenca samodejno nehajo veljati.

## III.

Elementi paketa Opel FlexCare jamstvo in asistenca veljajo za vozilo tudi po spremembi njegovega lastništva in se ob prodaji vozila prenesejo na novega kupca.

## IV.

Opel ne prevzema odgovornosti za pomanjkljivosti in napake pri opravljanju storitev v povezavi z elementi paketa Opel FlexCare jamstvo in asistenca, če so takšne pomanjkljivosti in napake posledica višje sile, vojne, stavk in drugih podobnih razlogov.

## V.

Cena storitve Opel FlexCare jamstva in asistence je navedena v maloprodajnem ceniku predmetnega vozila. Storitve je predmet obdavčenja z 22% DDV. Cena zapade v plačilo v enkratnem znesku za celotno obdobje storitve v trenutku sklenitve pogodbe za storitve Opel FlexCare jamstva in asistence.

## VI.

Če je vozilo, za katerega velja Opel FlexCare jamstvo in asistenca, uničeno ali ukradeno ali želi stranka Opel FlexCare jamstvo in asistenco preklicati (to je mogoče storiti v roku 14 dni od nakupa vozila pri prodajalcu, kjer je bilo vozilo kupljeno), se lahko pogodba za Opel FlexCare jamstvo in asistenco prekliče.

Preklic ali umik zaradi katerega koli drugega razloga in/ali po izteku zgoraj navedenega obdobja ni možen.

Vlogo za preklic je mogoče vložiti pri prodajalcu ali Oplovem pooblaščenem trgovcu. Vloga mora biti v pisni obliki, vsebovati mora dokaz o popolnem uničenju vozila oz. dokaz, da je bilo vozilo ukradeno, in mora imeti priložen izvirnik certifikata Opel FlexCare jamstva in asistence. Prodajalec ali Oplov pooblaščen trgovec bo pomagal pri izpolnjevanju zadevnih dokumentov in obravnavanju vloge za preklic.

## A. OPEL FLEXCARE JAMSTVO

### 1.

Prodajalec jamči, da so navedeni sklopi sestavnih delov motornih vozil glede na proizvodnjo in delovanje v okviru storitev Opel FlexCare jamstva in asistence brez napak in skladni z zadnjim stanjem tehnike (to jamstvo je v nadaljevanju imenovano »Opel FlexCare jamstvo«). Opel FlexCare jamstvo začne veljati na dan, ko skladno s pogoji garancije za novo vozilo, navedenimi v servisni in garancijski knjižici, zadevnemu vozilu poteče osnovna z zakonom predpisana garancija za novo vozilo in nato velja za obdobje, kot je navedeno v certifikatu Opel FlexCare jamstva in asistence, oziroma do največjega števila prevoženih kilometrov, navedenih v certifikatu Opel FlexCare jamstva in asistence, kar nastopi prej (v nadaljevanju »obdobje jamstva«).

### 2.

Po izteku obdobja jamstva nehalo veljati vsi zahtevki iz naslova Opel FlexCare jamstva. Pri jamstvenem zahtevku, prijavljenem znotraj obdobja jamstva, ki ni rešen do njegovega izteka, se obdobje jamstva podaljša do odprave zadevne težave. Če napake ni mogoče dokazati oz. če se izpodbija obstoj napake ali obveznost popravila, Oplovo jamstvo poteče dva meseca po zadnjem popravilu ali potem, ko je Oplov pooblaščen servis ali Opel izjavil, da je bila napaka odpravljena ali da napake ni. Obdobje jamstva se zaradi popravila vozila, preverjanja napake ali pogajanj o okoliščinah, ki utemeljujejo jamstveni zahtevek,

ne prekine oz. ne začne teči znova. Kakršne koli obljube, ki jih dajo tretje osebe in ki kakor koli odstopajo od obsega in pogojev jamstva, opisanih v tem dokumentu, niso zavezujoče za prodajalca in/ali družbo Opel.

### 3.

Opel FlexCare jamstvo se nanaša izključno na brezplačno popravilo vozila, ki ga opravi Oplov pooblaščen servis, kar pomeni, da so prodajalčeve obveznosti iz tega Opel FlexCare jamstva omejene na popravilo oz. zamenjavo sestavnih delov s strani Oplovega pooblaščenega serviserja po njegovi lastni strokovni presoji. Popravilo ali zamenjavo okvarjenih delov opravi pooblaščen Oplov servis, ki mu je vozilo vrnjeno, pri čemer se lastniku vozila stroški nadomestnih delov in stroški dela ne zaračunajo.

Lastnik vozila iz naslova Opel FlexCare jamstva v nobenem primeru ni upravičen do nobenega drugega nadomestila poleg tistega, kar je bilo navedeno, tako denimo ni upravičen do nadomestila za vleko, nadomestnega vozila, razstavljanja in ponovnega sestavljanja po opravljenem pregledu, kadar se škoda ne povrne na podlagi Opel FlexCare jamstva, nadomestila morebitne izgube vrednosti po popravilu vozila, povračila potnih stroškov ali stroškov prevoza, nadomestila zaradi izpada poslovanja in/ali nadomestila zaradi izpada prihodkov. Prodajalčeva odškodninska odgovornost na podlagi Oplovega dodatnega jamstva je omejena skladno z zgoraj

navedenim. Kljub temu so lahko določene storitve del Opel asistence, ki je vključena v storitve Opel FlexCare jamstva in asistence, skladno z določili in pogoji, navedenimi v ustreznem poglavju. Opel FlexCare jamstvo ne vpliva na pravice kupca po veljavnih zakonih ali po pogodbi o nakupu vozila.

#### 4.

Za dele, vgrajene med popravilom, velja do izteka obdobja jamstva enako jamstvo kot za motorno vozilo, tj. Opel FlexCare jamstvo se zaradi popravila ali zamenjave delov ne podaljša, kar velja tudi za popravljene ali zamenjane dele. Na podlagi tega Opel FlexCare jamstva ni mogoče uveljavljati dodatnih zahtevkov. Zamenjani deli postanejo last prodajalca.

#### 5.

Jamstvene zahtevke je mogoče uveljavljati samo ob predložitvi izvirnika certifikata Opel FlexCare jamstva in asistence, ki ga je izdal prodajalec.

#### 6.

Prodajalec in Opel si pridružujeta pravico, da pred kakršnim koli popravilom ali zamenjavo kritih delov imenujeta svojega inženirja, ki bo pregledal vozilo.

#### 7.

Opel FlexCare jamstvo velja za popravila, ki jih opravi Opelov pooblaščen servisier v Evropski uniji, na Norveškem, v Švici,

Lihtenštajnu, na Islandiji, v Srbiji, Črni gori, Bosni in Hercegovini, Albaniji, Severni Makedoniji, na Kosovu, v Turčiji, Ukrajini, Moldaviji, Belorusiji in Gruziji.

#### 8.

Kritje Opel FlexCare jamstva: kritje popravil in menjav v okviru Opel FlexCare jamstva je »Polno«.

#### 9.

Obseg popravil, izključitev itn. Opel FlexCare jamstva »Polno« je enakovreden obsegu garancije za novo vozilo (zagotovljeno v prvih dveh letih), kot je navedeno v servisni in garancijski knjižici, ki je bila uporabniku izročena skupaj z vozilom. Izključitve, ki veljajo za garancijo novega vozila (zagotovljeno v prvih dveh letih), so navedene v servisni in garancijski knjižici in veljajo tudi za jamstvo Opel FlexCare.

#### 10.

Iz Opel FlexCare jamstva so izključeni vsi zahtevki, ki so izločeni tudi iz garancijskih pogojev vozila, kot so navedeni v servisni in garancijski knjižici in še posebej naslednji elementi:

- uravnoteženje in optična nastavitvev koles;
- obnova filtra trdnih delcev dizelskega goriva;
- nastavitvev karoserijskih delov, kot so zadrževala in tečajji;
- odprava vibracijskega hrupa, ki ga povzročajo karoserijski deli ali nepravilna nastavitvev karoserije, koles ali vzmetenja;

- nastavitve naslednjega: zavor, ročne zavore, sklopke, prestavne ročice, rebrastih klinastih jermenov, vžiga, krmiljenja ventilov motorja, žarometov, geometrije sprednjih koles, vrat, pokrova motornega prostora, prtljažnih vrat, loput, strešnega okna, oken;
- naslednji sestavni deli na splošno veljajo za dele, ki se obrabljajo in so zato izključeni iz garancije: zavorne obloge, zavorni bobni, zavorni koluti in ploščice, ležaji sklopke, tlačne plošče sklopke in lamele sklopke, pnevmatike, metlice in gumice brisalcev, pomožni pogonski jermeni, zobati jermeni in rebrastrasti klinasti jermeni, notranje/zunanje obloge, zaščitne obloge, tesnilne letve, prevleke sedežev in naslonjal, talne obloge, lom stekla (zaradi zunanjih vplivov), elementi ogrevanih oken (zaradi poškodbe), vžigalne svečke, izpušne cevi in glušniki, baterije naprave za radijsko daljinsko upravljanje, varovalke, žarnice razen žarnic ksenonskih žarometov, plinske vzmeti za prtljažna vrata in pokrov motornega prostora, amortizerji in macphersonove vzmetne noge.

## 11.

Opel FlexCare jamstveni zahtevki so izključeni tudi v naslednjih primerih:

- a) Če vozilo ni bilo servisirano (pregledi skladno z Oplovim načrtom servisiranja), kot to določa Opel, ali če druga popravila niso bila opravljena pravočasno oz. skladno s tehničnimi

specifikacijami proizvajalca. Navedena izključitev ne velja, če je zagotovljen dokaz, da poškodba ni posledica neopravljenega ali z zamudo opravljenega servisa. Opravljene servise je treba dokumentirati.

- b) Za sklope, na katere neposredno ali posredno vplivajo deli (npr. deli za prilagajanje ali deli za oblikovanje), ki so na vozilo nameščeni pozneje in ne spadajo med originalno Oplovo opremo, ali če je bilo motorno vozilo spremenjeno na način, ki ga Opel ni odobril.
- c) Če je bilo brez Oplovega predhodnega soglasja v vozilo natočeno gorivo, ki ne ustreza specifikaciji, vključno s tako imenovanim biodizlom, in pri tem nastala škoda vpliva na sestavne dele vozila, na delovanje katerih bi lahko točenje goriva, ki ne ustreza specifikaciji, škodljivo vplivalo. Enako velja za delovanje z delovnimi tekočinami, ki ne ustrezajo specifikaciji, npr. motorno olje.
- d) Če je bilo vozilo uporabljeno za tekmovanja, dirke, relije, poskuse postavljanja rekordov ali podobne športne dogodke ali dejavnosti oz. če je bilo uporabljeno za vožnjo zunaj urejenih cest, razen če je to odobril Opel.
- e) Če je vozilo popolnoma uničeno.
- f) Če je bila identifikacijska številka vozila spremenjena ali odstranjena oz. če je ni mogoče prepoznati ali če ne ustre-



za podatkom, navedenim v servisni in garancijski knjižici in Opel FlexCare dokumentaciji – certifikatu Opel FlexCare jamstva in asistence.

- g) Za zapečatenе sestavne dele, če je pečat poškodovan.
- h) Pri odpovedi ali poškodbi delov (ne glede na to, ali so pod jamstvom ali ne), ki nastane zaradi zmrzali, vode, zamašitve zaradi zamrznjenih tekočin, kopičenja onesnaževal, blata ali mulja ali drugih odpadnih snovi, ki onemogočajo pravilno delovanje delov.
- i) Če sta bila števec prevoženih kilometrov in/ali merilnik hitrosti spremenjena, zamenjana, če se je nedovoljeno posegalo vanju, če sta bila predelana ali se je kakor koli manipuliralo z njima. Ta izključitev ne velja za zamenjave ali spremembe, ki so bile opravljene po okvari zadevnega dela, če je taka sprememba ali zamenjava dokumentirana (vključno s številom prevoženih kilometrov zamenjanega števca prevoženih kilometrov).

## 12.

Opel FlexCare jamstvo in asistena prav tako ne velja, če prvotni vzrok okvare izhaja iz:

- a) neupoštevanja Oplovih specifikacij glede nege vozila in ravnanja z njim (npr. kot je določeno v Oplovem priločniku za lastnika), kar med drugim vključuje opustitev ustrežne-

ga ukrepanja, kadar zasvetijo opozorilne lučke ali opustitev odprave odkritih napak;

- b) popravila ali servisiranja vozila, v primeru da popravila ali servisiranja, zaradi katerega je prišlo do okvare, ni opravil Oplov pooblaščenih serviser;
- c) neprimernega ravnanja z vozilom ali preobremenjevanja vozila;
- d) zunanjih mehanskih ali kemičnih vplivov na motorno vozilo (ob poškodbi barve ali karoserije, zlasti zaradi drobcev kamena, rje, industrijskih izpuštev, ptičjih iztrebkov);
- e) tega, da okvara, ki je bila ugotovljena že med predajo vozila, ni bila prijavljena in odpravljena takoj po predaji, ali iz tega, da okvara, ki je bila ugotovljena pozneje, ni bila prijavljena ali odpravljena takoj, ko je bila ugotovljena;
- f) tega, da lastnik ni izvedel pričakovanih ukrepov za zmanjšanje nastale škode.

Za posebne dele za predelavo, ki jih ni dobavil Opel, Opel FlexCare jamstvo ni na voljo. Skladno s pogoji se ne povrnejo nepredvideni ali posledični stroški, kot so hotelski stroški, stroški najema avtomobila in stroški zaradi izgube osebnih predmetov ali prihodkov.

## B. OPEL FLEXCARE ASISTENCA

Opel FlexCare jamstvo in asistenca vključuje Opel asistenco v obsegu dogovorjenega trajanja Opel FlexCare jamstva. Opel asistenca začne veljati na dan, ko se izteče redna Opel asistenca za novo vozilo, ki je krita skladno s pogoji, ki so navedeni v servisni in garancijski knjižici, in velja do izteka obdobja, ki je navedeno v certifikatu Opel FlexCare jamstvo in asistenca, oziroma do doseženega največjega števila kilometrov, navedenega v certifikatu Opel FlexCare jamstvo in asistenca (kar nastopi prej). Pomoč na cesti Opel FlexCare asistenca se zagotovi na podlagi enakih določil, pogojev in obsega, kot so navedeni v servisni in garancijski knjižici, poleg tega pa tudi v primeru predrte pnevmatike. V tem primeru je vleka vozila brezplačna za kupca, strošek popravila npr. za novo pnevmatiko (nadomestni del in delo) pa ostaja strošek kupca. Geografsko območje je enako kot v točki A.7 zgoraj.

Oplava baterijska električna vozila (BEV), ki so bila okvarjena zaradi prazne visokonapetostne baterije, bodo enkrat letno deležna brezplačne vleke do naslednje polnilnice ali do lastnikovih prostorov (največ 30 km).

### Telefonska številka za pomoč na cesti:

- za klice iz Slovenije **080 8880**
- za klice iz tujine **+386 1 530 53 13**

Trgovec:





[opel.si](http://opel.si)